

## Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliqueront dans le cadre de toutes les relations contractuelles qui pourraient être conclues entre d'une part "le Client" et d'autre part le "Prestataire" ci-après défini à l'exclusion de toutes autres conditions générales.

Il convient d'entendre par "le Client" toute personne physique ou morale, association ou encore tout type de service public ou parapublic, qui contracte avec la société IDEASTE SARL.

Le "Prestataire" est représenté par la société IDEASTE SARL, société de droit français, domiciliée 14 Montée Champollion 42100 Saint-Etienne, inscrite au RCS de Saint-Etienne au numéro 524 136 744, représentée par M. JEANNOT, M. BERGER ou toute autre personne morale mandatée par ces derniers.

Par la signature desdites "conditions générales de vente", le Client déclare expressément avoir pris connaissance de la totalité des dispositions de celles-ci, et déclare en accepter les termes et conditions, sans réserve.

Les présentes CGV, priment sur toutes les autres y compris celle du Client.

## 1. Application des conditions générales de vente

Les présentes CGV sont obligatoirement remises ou adressées à tout Client aux fins de passer commande, laquelle implique l'adhésion entière et sans réserve aux dites conditions, à l'exclusion de tous autres documents émis par le Prestataire, ceux-ci n'ayant qu'une valeur indicative.

Aucune condition particulière ne peut sauf acceptation ferme et écrite du Prestataire, prévaloir contre les CGV. Toute condition contraire opposée par le Client, sera donc à défaut d'acceptation expresse, inopposable au Prestataire, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que le Prestataire ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

## 2. Objet du contrat

La société IDEASTE SARL (ci-après le Prestataire) propose au titulaire du contrat (ci-après le Client) des prestations de services de type programmations informatiques et logiciels, notamment des applications mobiles, des applications Facebook, des sites Internet, des vidéos, graphismes et infographies et plus généralement tout type de développement et création informatique.

Les présentes ont pour objet de définir les conditions de mise à disposition desdites prestations.

## 3. Définition des prestations

Les prestations faisant l'objet du présent accord consistent dans l'écriture et la mise au point d'une programmation ou de création. Les spécifications de cette prestation figurent dans le cahier des charges.

Toute modification requise par le Client, ou non prévue dans le présent contrat, entraînant des services complémentaires, sera facturée en sus par IDEASTE SARL, qui appliquera ses tarifs en vigueur. Toutefois, toute modification de la commande demandée par le Client après un délai de 15 jours à compter de la signature du devis par les deux parties, pourra être refusée par le Prestataire.



## 4. Acceptation des prestations

Un bon de commande - ou une confirmation écrite en conformité avec les termes du devis - sera obligatoirement remis au Prestataire. Le devis signé par le client et sur lequel figure "bon pour accord" a valeur de bon de commande.

En signant le devis, le Client accepte l'intégralité des présentes conditions générales et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'acceptation du devis entraînant l'acceptation de ces conditions générales de vente seules applicables à la commande.

Cette acceptation est assortie du versement d'un acompte de 30% du montant total HT du devis, déductible de la facture totale à la livraison.

Les prix sont entendus en Euros (€).

## 5. Droit de rétractation

Conformément au Code de la Consommation pris en son article L 121.20.2 1°, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de sept jours francs.

Par conséquent, le Client qui entend utiliser ce droit de rétractation devra d'une part en informer la société IDEASTE SARL par courrier recommandé avec accusé de réception à son siège social, IDEASTE SARL - 14 Montée Champollion - 42100 Saint-Etienne et d'autre part s'acquitter de pénalité sur la base du travail déjà effectué. Si le montant de ces pénalités est inférieur au montant de l'acompte versé, IDEASTE SARL retournera le montant de la différence au Client.

## 6. Délais d'exécution de la prestation

La société IDEASTE SARL s'engage dans les conditions et limites des clauses générales à effectuer les travaux définis dans le devis adressé au Client. Toutefois, ses délais sont indicatifs. Leur non observation ne peut entraîner un refus total de la livraison, ou du paiement de la facture.

La société IDEASTE SARL ne pourra être tenue pour responsable d'un retard ayant pour origine des causes échappant à son contrôle ou dans le cas où les informations devant être fournies par le Client seraient remises en retard, incomplètes ou non conformes. Si, après mise à disposition de la prestation, l'acheteur repousse la date de livraison, la prestation sera considérée comme livrée à la date de mise à disposition, entraînant le cas échéant le financement.

La prestation de service sera considérée comme réalisée dès la réception par le Client. Les dépassements de délai de mise à disposition de la prestation, ne pourront donner lieu au versement de dommages et intérêts ou annulation de la commande en cours. En toute hypothèse, la mise à disposition dans les délais ne peut intervenir que si le Client est à jour de ses obligations envers le Prestataire.

## 7. Eléments devant être communiqués par le Client

Le Client s'engage à fournir à la société IDEASTE SARL le cahier des charges ainsi qu'une documentation complète et précise sous la forme de fiches types, dossiers modèles... et plus généralement tous documents nécessaires à la bonne exécution de ladite prestation.

Si les données remises par le Client s'avéraient incomplètes, erronées ou non conformes, les travaux supplémentaires qui en découleraient, seraient à la charge du Client.



## 8. Corrections et modifications

Le Prestataire s'engage à proposer au client une version dite Béta de la prestation afin que ce dernier puisse s'assurer que la prestation de service commandée correspond au cahier des charges qu'il aura établi préalablement. Afin d'affiner la demande du client, des échanges donneront lieu à des modifications. Au-delà de trois (3) échanges, IDEASTE SARL se réserve le droit de facturer en conséquence du travail réalisé au tarif horaire en vigueur.

## 9. Réception de la prestation de service

La prestation réalisée par la société IDEASTE SARL sera considérée comme conforme après contrôle de la validité à la suite d'un traitement effectué sur la version Béta.

Si le Client n'a pas fait de réclamation écrite ou email dans les huit jours calendaires qui suivent la livraison de la prestation, cette dernière sera considérée comme satisfaisante et acceptée en l'état.

## 10. Garanties, suivi des prestations et responsabilités

À défaut de mention sur le devis initial, chaque contrat, de plus de 4000 € HT (quatre mille euros hors taxe) mené à terme comprend un suivi des bogues et des problèmes détectés par le client ou le prestataire. Et ce, pendant 2 semaines à compter de la livraison des prestations. Le prestataire se réserve le droit de facturer les corrections et la maintenance réalisées au-delà de la période de garantie, sous accord signé préalable du client.

Dans le cadre d'une prestation (site Internet, application mobile...) dont la maintenance du contenu est effectuée par le client, seuls les fichiers réalisés par le prestataire sont garantis, ainsi que la structure initiale de la base de données. Le client doit assurer par ses propres moyens la sauvegarde de ses contenus numériques (textes, images, sons, vidéos, animations).

IDEASTE SARL ne pourra être tenu responsable de l'utilisation qu'il sera faite des prestations réalisées pouvant entraîner des dommages au Client. Au terme de la période de suivi, IDEASTE SARL sera détaché de toutes responsabilités envers la prestation réalisée ainsi qu'envers le Client.

## 11. Paiement

Sauf stipulation contraire, pour toutes les prestations dont la durée de production est supérieures à 6 semaines calendaires, un paiement au prorata temporis est effectué à la fin de chaque mois. Pour les prestations dont la durée de production est inférieures à 6 semaines calendaires, le paiement doit s'effectuer net sans escompte à la date de réception de la facture et, au plus tard, à l'échéance du mois en cours.

Le paiement peut se faire par chèque établi à l'ordre de Ideaste SARL ou virement.

En cas de retard de règlement, et après mise en demeure de paiement par courrier recommandé avec accusé de réception IDEASTE SARL pourra exercer un droit de rétention. Il sera retenu des pénalités de retard qui seront équivalentes à 10% du montant total de la facture par mois de retard auxquelles s'ajouteront les frais de recouvrement judiciaires éventuels.

## 12. Propriété intellectuelle

Toute prestation impliquant création graphique ou programmatique est soumise aux droits d'auteur.



Lorsque le devis ne le mentionne pas, et en l'absence de négociations avec le client, chaque production demeure la propriété intellectuelle de IDEASTE SARL. Les droits d'utilisation, de reproduction et de représentation sont automatiquement cédés au client (sauf mention contraire). IDEASTE SARL conserve l'entière propriété des documents originaux et natifs. Une éventuelle cession de ces droits exclusifs d'utilisation peut toutefois être négociée et donner lieu à un contrat et une facturation distincte.

### **13. Primauté - Modification - Indivisibilité**

Les présentes conditions générales prévalent sur toutes autres conditions générales du Client qui ne pourront être opposées au Prestataire. Le Client est informé que les présentes conditions générales pourront être modifiées par le Prestataire à tout moment, qu'il s'agisse des conditions financières, des conditions de règlement ou tout autre.

Les Conditions Générales de Vente sont disponibles en permanence sur le site <http://www.ideaste.com>. La version qui prévaut est celle qui apparaît en ligne sur le site. Les Clients sont donc invités à les consulter régulièrement.

Les clauses des présentes sont autonomes et la nullité ou l'inapplicabilité de l'une quelconque d'entre elles n'emportera pas nullité des autres stipulations qui conserveront toute leur force et leur portée.

### **14. Confidentialité**

La société IDEASTE SARL s'interdit de divulguer les informations qui lui auront été communiquées par le Client et stipulées expressément confidentielles.

De son côté, le Client s'interdit de divulguer toutes données, formules, programmes, méthodes, ou renseignements dont elle aura eu connaissance du fait de l'exécution du présent contrat sous peine de dommages et intérêts.

### **15. Promotion des prestations**

Sauf dispositions contraires écrites, IDEASTE SARL pourra communiquer sur toutes prestations réalisées pour le Client à des fins de promotion sur tous types de supports et ce sans limitation de durée.

### **16. Litiges - Compétence**

Seront seuls compétents en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à l'interprétation ou l'exécution de la prestation, le tribunal de commerce de SAINT-ETIENNE. Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie et quels que soient le mode et les modalités de paiement sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister sur les documents des Clients puissent mettre obstacle à l'application de la présente clause.

Le présent contrat est soumis à la Loi française pour toute question relevant de son interprétation, son exécution ou sa cessation.

